

# Protocol DE ARK – OCMW Turnhout betreffende mededeling persoonsgegevens

## PROTOCOL MEDEDELING PERSOONSgegevens

overeenkomstig artikel 8, §1, e-govdecreet<sup>1</sup>

### PARTIJEN:

Partij 1:	DE ARK
Partij 2:	OCMW Turnhout

### NA POSITIEF ADVIES VAN DE RESPECTIEVELIJKE FUNCTIONARIS VOOR DE GEGEVENSbeschERMING

de functionaris voor de gegevensbescherming van partij 1 Laura Schraa van 10 juni 2021

de functionaris voor de gegevensbescherming van de partij 2 Ann Van de Voorde van 10 juni 2021

KOMEN OVEREEN DAT PERSOONSgegevens VAN PERSONEN GEREGISTREERD OP DE WACHTLIJST VAN DE ARK MEEGEDEELD WORDEN IN HET KADER VAN DE VERSTREKKING VAN PERSOONLIJKE TOELAGES NAAR AANLEIDING VAN DE COVID19-PANDEMIE. DE TOELAGES KADEREN IN HET KONINKLIJK BESLUIT VAN 3 JULI 2020 TOT WIJZIGING VAN HET KONINKLIJK BESLUIT VAN 13 MEI 2020 HOUDENDE HET INVOEREN VAN EEN SUBSIDIE “COVID-19” VOOR DE DOELGROEP VAN DE OPENBARE CENTRA VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN.

NA HET TOETSEN VAN DE MEDEDELING AAN DE VEREISTEN VAN ARTIKEL 8 §1 VAN HET DECREET VAN 18 JULI 2008 BETREFFENDE HET ELEKTRONISCHE BESTUURLIJKE GEGEVENSVERKEER EN AAN DE BERAADSLAGING VTC NR. 19/2015 VAN 20 MEI 2015 VAN DE VLAAMSE TOEZICHTCOMMISSIE VOOR HET ELEKTRONISCHE BESTUURLIJKE GEGEVENSVERKEER BETREFFENDE DE AANVRAAG TOT MACHTIGING VOOR HET MEEDELEN VAN PERSOONSgegevens VAN KANDIDAAT SOCIALE HUURDERS DOOR HET AGENTSCHAP WONEN VLAANDEREN EN DE VLAAMSE MAATSCHAPPIJ VOOR SOCIAAL WONEN NV (VMSW) AAN DE OCMW IN HET KADER VAN ONDERSTEUNING BIJ HET VERKRIJGEN VAN EEN HUURPREMIE.

---

<sup>1</sup> Decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

# Protocol DE ARK – OCMW Turnhout betreffende mededeling persoonsgegevens

## Toetsing aan de vereisten van artikel 8 §1 e-govdecreet

### 1. Identificatie verwerkingsverantwoordelijken:

Partij 1:	DE ARK, met maatschappelijke zetel te Campus Blairon 599, 2300 Turnhout
Partij 2:	OCMW Turnhout met maatschappelijke zetel te Campus Blairon 200, 2300 Turnhout, voor wie tekenen, de voorzitter van het vast bureau Paul Van Miert en de algemeen directeur Filip Buijs, in uitvoering van de beslissing van het vast bureau van 17 juni 2021

### 2. De doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden medegedeeld

De persoonsgegevens worden meegedeeld in het kader van het toekennen van een tijdelijke huurpremie ter besteding van de middelen die zijn toegekend aan het OCMW van Turnhout volgens het Koninklijk Besluit van 13 mei 2020 houdende het invoeren van een subsidie “Covid-19” voor de doelgroep van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn. Het KB stelt dat het de expliciete bedoeling is dat OCMW’ s proactief burgers contacteren die ofwel een verminderd inkomen ofwel verminderde koopkracht hebben geleden door Covid19. Mensen die op een wachtlijst sociale huisvesting staan verkeren zeker in moeilijke financiële omstandigheden. De mogelijkheid om toegang te krijgen tot sociale huisvesting wordt immers afhankelijk gemaakt van het inkomen van een gezin.

Concreet kan OCMW Turnhout de gezinnen een toelage toekennen rekening houdende met de hoogte van de huur van de gezinnen. DE ARK zal – op basis van een brief opgesteld door het OCMW – de gezinnen die korter dan vier jaar op de wachtlijst staan, aanschrijven met dit aanbod en hen vragen contact op te nemen met het OCMW. Om te voorkomen dat gezinnen die reeds gekend zijn bij het OCMW ook deze brief ontvangen, worden voordien de persoonsgegevens uitgewisseld. De gegevensdeling stelt het OCMW in staat de gezinnen die zij op het moment van de data uitwisseling zelf begeleiden uit te filteren en een uitgezuiverd bestand te bezorgen aan DE ARK. DE ARK zal de gezinnen opgenomen in het bestand doorgestuurd door het OCMW door middelen van bovenvermelde brief op de hoogte brengen van het ondersteuningsaanbod. Het OCMW zal zelf instaan voor het aanschrijven van de gezinnen die zij in begeleiding hebben.

# Protocol DE ARK – OCMW Turnhout

## betreffende mededeling persoonsgegevens

### 3. De categorieën en omvang van de medegedeelde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

Volgende persoonsgegevens uit de wachtlijstregister zullen door DE ARK gedeeld worden met OCMW Turnhout:

Categorie van persoonsgegevens	Proportionaliteit
<b>het Rijksregisternummer van de inschrijver</b> <b>Naam van de inschrijver</b> <b>Rijksregisternummer partner</b> <b>naam partner</b>	Noodzakelijk om de data te matchen met de data van eigen cliënten.
<b>de huidige woonplaats</b>	Noodzakelijk om de woonplaats van de aanvragers te analyseren en te kijken of dit valt binnen het werkingsgebied van het OCMW van Turnhout.
<b>de gezinssamenstelling – totaal aantal personen</b>	Noodzakelijk om na te gaan of de gezinssamenstelling van cliënten die ook gekend zijn bij het OCMW, overeenkomt met de gezinssamenstelling zoals gekend door DE ARK
<b>de startdatum waarop een gezin is ingeschreven op de wachtlijst van DE ARK</b>	Noodzakelijk omdat het OCMW enkel gezinnen wenst aan te schrijven die korter dan vier jaar op de wachtlijst van DE ARK staan. Gezinnen die langer dan vier jaar op de wachtlijst staan, hebben recht op een huurpremie, dewelke al een behoorlijke ondersteuning betekent voor het gezinsbudget.

# Protocol DE ARK – OCMW Turnhout betreffende mededeling persoonsgegevens

Categorie van persoonsgegevens	Proportionaliteit
Het laatst gekende gezinsinkomen op basis waarvan de periodieke actualisaties van de wachtlijst gedaan worden	Het is – in het kader van de opdracht waarbinnen deze data-uitwisseling plaatsvindt (zie verder voor wettelijke basis) – de taak van het lokaal bestuur om personen te identificeren en te contacteren die door de (maatregelen) van de Covid-19-pandemie financieel geleden hebben. Om de gezinnen te detecteren die koopkrachtverlies geleden hebben, hanteert het bestuur een budgetnorm gebaseerd op de wetenschappelijke expertise van het onderzoeks- en dienstverleningscentrum Cebud. Het lokaal bestuur zal deze budgetnorm naast de uitgewisselde gezinsinkomens leggen om zo de voorziene huurondersteuning precies te kunnen richten.

## 4. De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

De gegevens worden enkel verwerkt door het OCMW van Turnhout. De persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden.

## 5. De wettelijke basis van zowel de mededeling als de inzameling van de gegevens

DE ARK zamelt de gegevens in, in het kader van haar wettelijke verplichting om een correcte samenstelling van het dossier van kandidaat-huurders mogelijk te maken, om de concrete huurvoorwaarden voor een sociale woning vast te stellen en om na te gaan of deze voorwaarden door de huurders worden nageleefd. De gegevens die bij DE ARK worden verzameld kaderen in het toetsen van de inschrijvings- en toelatingsvoorwaarden. Deze zijn omschreven in het Besluit van de Vlaamse Codex wonen 6.12, 6.13, 6.14 en 6.15.

OCMW Turnhout zamelt de gegevens in, in het kader van het Koninklijk Besluit van 13 mei 2020 houdende het invoeren van een subsidie “Covid-19” voor de doelgroep van de openbare centra voor

# Protocol DE ARK – OCMW Turnhout betreffende mededeling persoonsgegevens

maatschappelijk welzijn. In art.2 °1 wordt “het verlenen van hulp bij huisvesting” expliciet vooropgesteld als een mogelijke vorm van ondersteuning. Het KB geeft de OCMW’ s bovendien de opdracht om nieuwe cliënten te identificeren. In de ministeriële omzendbrief naar aanleiding van het KB is te lezen: “De steun moet dus verder kunnen gaan dan de begunstigden die reeds gekend zijn bij het OCMW en kunnen dus eveneens gericht zijn op personen die genieten van andere sociale uitkeringen of geheel andere gezinnen die zich in een moeilijke situatie bevinden. In artikel 2 van het koninklijk besluit wordt er eveneens gevraagd dat de OCMW’ s een proactieve rol opnemen in het identificeren van de gezinnen in moeilijkheden, bijvoorbeeld via verschillende netwerken voor sociale dienstverlening of in samenwerking met organisaties die werken met specifieke doelgroepen.” De data-uitwisseling met De Ark kadert binnen deze opdracht.

De uitwisseling van de data stoelt op de Beraadslaging VTC nr. 19/2015 van 20 mei 2015 van de Vlaamse Toezichtcommissie voor het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer betreffende de aanvraag tot machtiging voor het meedelen van persoonsgegevens van kandidaat sociale huurders door het Agentschap Wonen Vlaanderen en de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen nv (VMSW) aan de OCMW in het kader van ondersteuning bij het verkrijgen van een huurpremie.

## 6. De beveiligingsmaatregelen van de mededeling, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico’s voor de rechten en vrijheden van personen

DE ARK zal volgende beveiligingsmaatregelen nemen:

- + DE ARK zal de gegevens versleuteld doorsturen naar OCMW Turnhout. DE ARK zal de sleutel van het document communiceren via sms of telefoon.
- + Beperkt de toegang tot de gegevens tot het huurteam van DE ARK
- + Deze gegevens zullen niet aan derden verstrekt worden of gebruikt worden voor andere doeleinden dan vermeld in het protocol.
- + De ontvangen personenlijst wordt vernietigd/verwijderd indien ze niet langer nodig is om het specifieke doeleinde waarvoor deze werd verkregen, te verwezenlijken.
- + DE ARK publiceert het protocol op haar website.

OCMW Turnhout zal volgende beveiligingsmaatregelen nemen:

- + Het OCMW zal de uitgezuiverde lijst versleuteld doorsturen naar DE ARK. Het OCMW zal de sleutel van het document communiceren via sms of telefoon.
- + Beperkt de toegang tot de gegevens tot de sociale dienst van het OCMW.
- + Deze gegevens zullen niet aan derden verstrekt worden of gebruikt worden voor andere

# Protocol DE ARK – OCMW Turnhout betreffende mededeling persoonsgegevens

doeleinden dan vermeld in het protocol.

- + De ontvangen personenlijst wordt vernietigd/verwijderd indien ze niet langer nodig is om het specifieke doeleinde waarvoor deze werd verkregen, te verwezenlijken.
- + OCMW Turnhout publiceert het protocol op haar website.

Hiernaast engageren partijen zich in het licht van artikel 33 van de AVG om elkaar zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

## 7. De duur en periodiciteit van de mededeling

De doorgifte zal éénmalig gebeuren, in de periode na de goedkeuring van het Protocol door de beide organisaties.

## 8. De sancties in geval van niet-naleving van het protocol

Bij een niet naleving van het protocol, kan DE ARK ervoor opteren om in de toekomst geen dergelijk personenlijst meer te delen met OCMW Turnhout.

Bij een niet naleving van het protocol gaan beide partijen in overleg. Indien geen akkoord wordt bereikt staat het ieder partij vrij om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende overheid.

Bij een onrechtmatige aanwending door de OCMW Turnhout van de door DE ARK ter beschikking gestelde persoonsgegevens, zal OCMW Turnhout de financiële gevolgen hiervan dragen.

## 9. De beschrijving van de precieze doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk werden ingezameld door de instantie die beheerder is van de gevraagde gegevens

DE ARK zamelt de gegevens in, in het kader van haar wettelijke verplichting om een correcte samenstelling van het dossier van kandidaat-huurders mogelijk te maken, om de concrete inschrijvingsvoorwaarden voor een sociale woning vast te stellen en om na te gaan of deze voorwaarden door de (kandidaat-)huurders worden nageleefd.

# Protocol DE ARK – OCMW Turnhout betreffende mededeling persoonsgegevens

10. Vermelding van de verenigbaarheidsanalyse van de doeleinden van deze verwerking met het doeleinde waarvoor de gegevens aanvankelijk zijn verzameld.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door het OCMW van Turnhout is verenigbaar met de doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk zijn verzameld bij DE ARK, namelijk de correcte registratie van gegevens van mensen die het recht openen op een toekenning sociale huisvesting. Deze toekenning is afhankelijk van een onderzoek bestaansmiddelen waarbij geconcludeerd wordt dat de bestaansmiddelen te beperkt zijn om op de privéhuurmarkt betaalbaar en kwalitatief te huren. De voorliggende Coronasubsidie heeft net als doel om mensen met beperkte bestaansmiddelen tijdelijk te ondersteunen met een tussenkomst in de huur, als zij – omwille van plaatsgebrek – geen gebruik kunnen maken van sociale huisvesting.

11. Afspraken omtrent de garantie van de kwaliteit van de gegevens en in voorkomend geval de eerbiediging van het wettelijk kader dat de toegang tot de authentieke gegevensbron regelt

Partijen komen overeen dat DE ARK de meest recente gegevens zal doorsturen naar OCMW Turnhout. Bij het vaststellen van eventuele fouten, zal OCMW Turnhout deze communiceren met DE ARK zodat ze hun gegevens kunnen aanpassen.

12. Specifieke maatregelen die de gegevensmededeling omkaderen

De gegevens zullen via een versleuteld Excel bestand doorgestuurd worden.

Indien DE ARK specifieke codes gebruikt in haar wachtlijst, dan dient men de nodige informatie mee te delen aan OCMW Turnhout.

De resultaten van het onderzoek van OCMW Turnhout zullen bekend gemaakt worden aan DE ARK.

## HANDTEKENINGEN

Adviserende instanties voor advies:

**Dit houdt een bevestiging in dat de functionarissen een positief advies hebben gegeven voor de eindtekst van het protocol.**

*functionaris partij 1*

Positief advies op 10 juni 2021 op basis van controle op de wettelijke vereisten bij het opstellen

# Protocol DE ARK – OCMW Turnhout betreffende mededeling persoonsgegevens

van een protocol elektronische doorgifte van persoonsgegevens. (art 8 e-gov decreet).

Laura Schraa

*functionaris partij 2*

Positief advies op 10 juni 2021 op basis van controle op de wettelijke vereisten bij het opstellen van een protocol elektronische doorgifte van persoonsgegevens. (art 8 e-gov decreet).

Ann Van de Voorde

*Leidende ambtenaren voor akkoord*

**Hiermee onderschrijven de verantwoordelijken voor de verwerking die de persoonsgegevens meedelen hun positieve evaluatie van het protocol en de verantwoordelijken voor de verwerking die de gegevens ontvangen hun engagement om de ontvangen gegevens te verwerken conform het protocol.**

*Leidende ambtenaar partij 1*

**Ik ga akkoord met de mededeling van de gegevens zoals hierboven beschreven en onder de voorwaarden die bepaald werden.**

*Leidende ambtenaar partij 2*

**Ik ga akkoord met de mededeling van de gegevens zoals hierboven beschreven en onder de voorwaarden die bepaald werden.**

**Paul Van Miert**

**Voorzitter Vast bureau**

**Filip Buijs**

**Algemeen directeur**